

Virksomhedernes sociale bæredygtigheds rapport

Årsrapport
2019



Intro

I 3Shape planlægger, udvikler og driver vi vores forretning på en måde, der afbalancerer vores finansielle resultater, vores indvirkning på miljøet og bidraget til samfundet i de lande og områder, vi opererer i store dele af verden. Vi mener, at en sund Corporate Social Responsibility strategi er en del af fundamentet, når de søger at opbygge en langsigtet bæredygtig forretning.

”Forbedring af folks liv” er en af vores otte 3Shape værdier og en hjørnesten for beslutningstagning i vores forretning. Vi bruger dette vejledende princip, når vi udvikler, skaber, sælger og støtter vores løsninger, og når vi samarbejder med interessenter. I de kommende år vil CSR fortsat have øget opmærksomhed med yderligere initiativer, efterhånden som vores forretning vokser globalt.



Vi stræber efter at skabe en virksomhedskultur, der sikrer, at alle medarbejdere forstår værdien af at fungere som en god virksomhedsborger. Vi tror på, at 3Shape kan bidrage til den globale tandsundhed og opbygge en mere bæredygtig verden. Alt sammen gjort på en måde, der hjælper med at forbedre vores kunders, partners og medarbejders rettigheder.

Forretningsmodel

3Shape beskæftiger mere end 1.750 medarbejdere globalt i 26 lande. 3Shape har specialiseret sig i at udvikle 3D-scannere og softwareløsninger, der gør det muligt for tandlæger, tandteknikere og høreapparatfagfolk at behandle flere mennesker mere effektivt og med forbedret pleje. 3Shape har produktionsfaciliteter, forsknings- og udviklingsfaciliteter, fælles servicecenter, akademifaciliteter, kundesupportkontorer og salgskontorer i Asien, Europa, Latinamerika og Nordamerika.



Om denne rapport

Denne rapport giver status på 3Shape's arbejde inden for Corporate Social Responsibility for regnskabsåret 2019. Rapporten giver indsigt i og forståelse for omfanget af vores CSR-arbejde, og hvordan disse aktiviteter er en integreret del af den daglige forretning i vores virksomhed. Rapporten dækker de fire enheder 3Shape Holding A/S, 3Shape A/S, 3Shape Trios A/S og 3Shape Medical A/S.

Forsyningskæden

Rapporteringsområde: Menneskerettigheder

3Shape's fodaftryk dækker en lang række lande rundt om i verden. Uanset hvilket land 3Shape opererer i, 3Shape bestræber sig på at overholde lige rettigheder og ingen diskrimination, gode arbejdsvilkår og overholdelse af børnearbejde lovgivning. 3Shape anerkender ansvaret for menneskerettighederne i de forretningsaktiviteter, der genereres lokalt og globalt

- **Risici:** I alle sektorer har global ekspansion, teknologiske fremskridt og forbrugernes forventninger skubbet virksomhederne til at konkurrere om fleksibilitet og lydhørhed. Selv om dette har resulteret i betydelige udviklingsgevinster nogle steder, har det også lagt et nedadgående pres i andre for at reducere lønningerne og forringe arbejdsvilkårene. 3Shape bør sikre, at internationale normer for hvilepauser, timer og overtidsbetaling overholdes, uanset lokale normer eller konkurrencepres
- **Tiltag i 2019:** Respekt for menneskerettigheder og arbejdstagerrettigheder er et grundlæggende aspekt af at drive ansvarlig forretning. I 2019 blev de ti principper i FN's Global Compact implementeret i 3Shape's leverandøraftale
- **Resultater:** I 2019 er der ikke observeret nogen sager om manglende overholdelse af menneskerettigheder
- **Mål:** Ingen sager om manglende overholdelse af menneskerettigheder

Energibesparelser i faciliteter

Rapporteringsområde: Faciliteternes indvirkning på klimaet

3Shape stræber efter at drive en bæredygtig produktion, hvor energieffektivitet i produktionsfaciliteter og kontorer er et centralt mål

- **Risici:** Dårligt forvaltet energiforbrug har indvirkning på CO2-emissionerne
- **Tiltag i 2019:** Det nye produktionsanlæg blev i 2019 tildelt LEED-certifikatet (Leadership in Energy and Environmental Design). Certifikatet udstedes til miljøvenlige bygninger
- **Resultater:** I 2019 var forbruget pr. produceret enhed 119 KwH (2018: 46 KwH). Stigningen er primært drevet af overgangsperioden, hvor 3Shape flyttede til et nyt produktionsanlæg og dermed forårsager behovet for at køre to produktionssteder parallelt i en periode
- **Mål:** Drive energiforbruget pr. produceret enhed ned



Optimering af medarbejderens transport

Rapporteringsområde: Transport- og rejsepåvirkning på klimaet

3Shape opfordrer medarbejderne til at have virtuelle møder i stedet for at flyve, og tillader ikke business class-billetter til at reducere indirekte CO2-emissioner



- **Risici:** Transport er en af de største bidragydere til emissioner af drivhusgasser
- **Tiltag i 2019:** Reducere rejser, 3Shape har ikke planlagt ledelsesprogram i 2019
- **Resultater:** Gennemsnitlige rejsedage pr. Medarbejder var 14,2 i 2019 sammenlignet med 14,5 i 2018
- **Mål:** Fortsæt nedadgående tendens

Trade-in og trade-up program

Rapporteringsområde: Miljø

Kunderne kan handle en konkurrerende scanner til en Trios scanner (trade-in) eller en gammel Trios / Lab scanner til en nyere model (trade-up). Program giver kunderne mulighed for at have den bedste scanner på markedet og sikre korrekt bortskaffelse af brugte scannere

- **Risici:** Der er risiko for, at kunderne ikke bortskaffer scannerne korrekt som miljøaffald
- **Tiltag i 2019:** Udivd programmet og 3Shape enten bortskaffer scannerne korrekt eller renoverer til nyt salg
- **Resultater:** I 2019 er 1.217 scannere blevet handlet ind og byttet op til en nyere scanner. En stigning i forhold til 2018
- **Mål:** Yderligere stigning i programmet og cirkulær økonomi



Medarbejdere

Rapporteringsområde: Medarbejderrelationer for medarbejdere

3Shape skal være et attraktivt sted at arbejde, hvor medarbejderne nyder at arbejde og leve efter værdierne

- **Risici:** Industrien bør tage direkte fat på spørgsmål gennem politikker, procedurer og kurser i forbindelse med forskelsbehandling på arbejdspladsen og seksuel chikane og bør overvåge og inddrage arbejdsstyrken for at forhindre diskriminerende praksis
- **Tiltag i 2019:** Værdierne er rullet ud til alle 16 kontorer
- **Resultater:** Alle 16 kontorer har nu implementeret 3Shape værdierne
- **Mål:** 3Shape værdierne bør fortsætte med at vejlede strategiske og operationelle beslutninger

Nærmiljø

Rapporteringsområde: Sociale relationer

3Shape går ind for og investerer i bestræbelserne på at forbedre sundheden for patienter og kunder i tandlæge- og høreindustrien. Vores indsats gør det muligt for mennesker over hele verden at nyde bedre liv

- **Risici:** Som en højteknologisk virksomhed 3Shape forventes at yde meningsfulde bidrag til samfundet ved hjælp af nye teknologier. Med betydelige operationer på nogle få markeder 3Shape bør finde måder at støtte lokalsamfundene på en meningsfuld måde
- **Tiltag i 2019:** 3Shape engageret i et uddannelsespartnerskab med Tianshi College i Kina. 3Shape understøtter stadig BrighterWay Institute i USA og den årlige 3Shape juleindsamling i Polen for en udvalgt gruppe familier der har behov for støtte
- **Resultater:** Forsatte to projekter, og et er blevet tilføjet
- **Mål:** Målet er at fortsætte de tre projekter



Leverandører

Rapporteringsområde: Anti-korruption for leverandøren

For at opretholde en bæredygtig forretning er det vigtigt at opretholde en høj standard for integritet, sikkerhed og retfærdighed i, hvordan 3Shape arbejder med leverandører, og hvordan leverandører forvalter deres egen virksomhed

- **Risici:** Der er en risiko for leverandører ikke overholder lovgivning og regulering.
- **Tiltag i 2019:** I 2019 blev de ti principper i FN's Global Compact implementeret i 3Shapes leverandør aftale
- **Resultater:** I 2019 er der ikke observeret nogen manglende overholdelse i forbindelse med anti-korruption
- **Mål:** At revidere mere end 30 leverandører

Medarbejdere

Rapporteringsområde: Bekæmpelse af korruption for medarbejdere

3Shape tolererer ikke accept, tilbud, lovende eller betale af bestikkelse af nogen art. Medarbejdere må kun give eller modtage gaver, måltider eller andre ting af værdi, hvis disse er inden for et rimeligt niveau og har en specifik og legitim erhvervsmæssige formål

- **Risici:** Korruption og bestikkelse påvirker i høj grad sårbare samfund – enten ved at vildlede midler, der kan bruges på sundhedspleje, uddannelse eller andre offentlige goder, eller ved at forhindre deltagelse i den demokratiske proces
- **Tiltag i 2019:** Der implementeres en adfærdskodeks for medarbejdere på 3Shape-intranettet
- **Resultater:** I 2019 er der ikke observeret nogen form for korruption eller bestikkelse
- **Mål:** At have nul korruption eller bestikkelse sager



Medarbejdere (bestyrelse)

Rapporteringsområde: Kønsfordeling i bestyrelsen

Der er i øjeblikket ingen repræsentanter fra det underrepræsenterede køn i bestyrelsen for 3Shape Holding A/S, 3Shape A/S, 3Shape Trios A/S og 3Shape Medical A/S.

3Shape er en ejerledet koncern, og bestyrelsens sammensætning er derfor baseret på andre kriterier

- **Mål med tidshorizont:** For en periode på tre år (2022) er selskabets mål at vælge mindst én person af det underrepræsenterede køn til bestyrelsen
- **Årsag til, at målet ikke nås:** I 2019 er to nye bestyrelsesmedlemmer valgt 3Shape Holding A/S, 3Shape A/S, 3Shape Trios A/S og 3Shape Medical A/S har endnu ikke kunnet vælge en person af det underrepræsenterede køn til bestyrelsen. Kriterierne for udvælgelse af de to nye medlemmer var branchekendskab inden for produktion, forskning, udvikling, skala for vækst, eksport, lokalt markedskendskab og tidligere erfaring som medlem af en bestyrelse



Medarbejdere (ledelse)

Rapporteringsområde: Kønsfordeling i ledelsen

Andelen af kvindelige medarbejdere i 2019 i ledelsen er 28% i 3Shape Holding A/S, 20% i 3Shape A/S, 11% i 3Shape Trios A/S og 0% i 3Shape Medical A/S. 3Shape's medarbejderbase er kendetegnet ved en stor andel af ingeniører, som på de store markeder 3Shape opererer i, er en gruppe med stor andel af mænd.

- **Politik:** 3Shape tror på den kommercielle fordel af mangfoldighed, herunder ligestilling mellem kønnene. Vi vil gerne udnytte så mange talenter som muligt, og vi tror på, at medarbejdernes mangfoldighed giver vigtige forretningsmæssige fordele, bidrager positivt til arbejdsmiljøet og styrker virksomhedens resultater og konkurrenceevne.
- **Tiltag i 2019:** 3Shape vokser løbende som en global virksomhed. Derfor har vi i 2019 fokuseret på at tiltrække talentfulde medarbejdere, ikke kun forskellige med hensyn til køn, men også med forskellige baggrunde, kulturer, perspektiver og erfaringer til at understøtte vores innovation og fortsatte vækst.
- **Resultater:** Handlingerne har ført til en ændring på +4%-pts i 3Shape Holding A/S, +2%-pts i 3Shape A/S, +11%-pts i 3Shape Trios A/S og -13%-pts i 3Shape Medical A/S af underrepræsenterede køn i ledelsesteamet.
- **Mål:** Målet er at øge andelen af det underrepræsenterede køn i ledelsesteamet.



3Shape A/S

Holmens Kanal 7, 1060 København C

+45 7027 2620

www.3shape.com

CVR-nummer: 25553489

3shape 