

# Virksomhedens sociale ansvar (CSR)

Årsberetning  
2020



## Introduktion

Hos 3Shape planlægger, udvikler og driver vi vores forretning på en måde, der afbalancerer vores økonomiske resultater, vores indvirkning på miljøet og vores bidrag til samfundet i de lande og områder, hvor vi driver forretning. Vi mener, at en stærk strategi for - og implementering af - virksomhedens sociale ansvar (CSR – Corporate Social Responsibility) er en del af fundamentet, når målet er at opbygge en langsigtet bæredygtig forretning.

“Forbedringen af folks liv” er en af vores otte værdier og en hjørnesten for de beslutninger, vi tager som en del af vores daglige forretning. Vi bruger dette vejledende princip, når vi udvikler, skaber, sælger og yder support på vores løsninger, og når vi samarbejder med interessenter. I de kommende år vil CSR fortsat modtage øget opmærksomhed med iværksættelse af yderligere initiativer, efterhånden som vores forretning udvides globalt.



Vi stræber efter at skabe en virksomhedskultur, der sikrer, at alle medarbejdere forstår værdien af at opføre sig som en god rollemodel. Kombineret med interne retningslinjer og faktabaserede beslutninger fra ledelsen om CSR-initiativer, mener vi, at 3Shape kan bidrage til den globale tandhygiejne og opbygge en mere bæredygtig verden. Dette gøres alt sammen på en måde, der hjælper med at give øget velvære og som respekterer vores kunders, partners og medarbejders rettigheder og værdighed.

## Forretningsmodel

3Shape beskæftiger mere end 1.600 medarbejdere globalt i 25 lande. 3Shape har specialiseret sig i udvikling af 3D-scannere og softwareløsninger, der gør det muligt for tandlæger, tandteknikere og audiologifagfolk at behandle flere mennesker mere effektivt og med øget omhu. 3Shape har produktionsanlæg, forsknings- og udviklingsfaciliteter, delte servicecentre, akademifaciliteter, kundesupportkontorer og salgskontorer i Asien, Europa, Latinamerika og Nordamerika.



## Om denne oversigt

Denne oversigt giver en status på 3Shapes arbejde inden for CSR for regnskabsåret 2020. Oversigten giver indsigt i og forståelse for omfanget af vores CSR-arbejde ved at beskrive 3Shapes hovedinitiativer, og hvordan disse aktiviteter er en integreret del af vores virksomheds daglige forretning. Oversigten dækker de fire enheder 3Shape Holding A/S, 3Shape A/S, 3Shape TRIOS A/S og 3Shape Medical A/S.

## Forsyningskæde

*Rapporteringsområde: Menneskerettigheder*

3Shape opererer i mange lande rundt om i verden. I alle de geografiske områder, som 3Shape opererer i, stræber vi efter at overholde lovgivningen om ikke-diskrimination, værdighed, lighed, arbejdsvilkår og arbejdstagerrettigheder. 3Shape vedkender sig ansvaret for at respektere menneskerettighederne i sine forretningsaktiviteter både lokalt og globalt.

**Risici:** I enhver sektor har global ekspansion, teknologiske fremskridt og forbrugernes forventninger tilskyndet virksomheder til at konkurrere på fleksibilitet og lydhørhed. Selv om dette nogle steder har resulteret i betydelige gevinster, hvad angår udviklingen, har det også medført et nedadgående pres på andre med medfølgende reducerede lønninger og forringede arbejdsforhold til følge. 3Shape skal sikre sig, at internationale normer overholdes, hvad angår ansvaret for at respektere menneskerettighederne, uanset de lokale normer eller det konkurrencemæssige pres.

**Handlinger i 2020:** Respekt for menneskerettigheder og arbejdstagerrettigheder er et grundlæggende aspekt af at drive en ansvarlig virksomhed. I 2020 er FNs 10 Global Compact-principper blevet implementeret i 6 nye leverandørkontrakter, hvilket øger antallet fra 0 til 6.

**Resultater:** I 2020 er der ikke observeret nogen krænkelse af menneskerettighederne.

**Mål:** Nul sager om manglende overholdelse relateret til menneskerettigheder.

## Energibesparelser på anlæg

*Rapporteringsområde: Anlæggenes indvirkning på klimaet*

Elektricitet udgør det største energiforbrug for 3Shape. 3Shape stræber efter at have en bæredygtig produktion, hvor energieffektivitet på produktionsanlæggene og på de globale kontorer udgør et centralt mål.

**Risici:** Et dårligt styret energiforbrug har en negativ indvirkning på CO<sub>2</sub>-udledningen.

**Handlinger i 2020:** I løbet af 2020 er 3Shapes produktionsanlæg blevet overvåget nøje med henblik på at reducere energiforbruget pr. produceret enhed.

**Resultater:** I 2020 var forbruget pr. produceret enhed 104 kilowatt-timer, hvilket er en reduktion fra 119 kilowatt-timer i 2019. Derudover blev 3Shapes LEED-certifikat (Leadership in Energy and Environmental Design), der tildeles miljøvenlige bygninger, videreført.

**Mål:** Yderligere reduktion af energiforbruget pr. produceret enhed.



## Medarbejdertransport og rejser

*Rapporteringsområde: Påvirkning af klima pga. transport og rejser*

3Shape opfordrer medarbejdere til at mødes digitalt (f.eks. via Microsoft Teams) i modsætning til at flyve, samt opfordrer minimalt brug af business class-billetter for dermed at reducere de indirekte CO<sub>2</sub>-emissioner.

**Risici:** Transport er en af de største årsager til udledningen af drivhusgasser.

**Handlinger i 2020:** På grund af covid-19 har al rejseaktivitet været sat på pause i det meste af 2020. Kun kritisk rejseaktivitet har været tilladt.

**Resultater:** Det gennemsnitlige antal rejsedage pr. medarbejder er reduceret til 2,2 dage.

**Mål:** At opretholde medarbejderfleksibiliteten med hensyn til afholdelsen af digitale møder og at have mindre end gennemsnitligt 7 rejsedage pr. medarbejder.

## "Trade-in and trade-up"-program

*Rapporteringsområde: Miljø*

3Shape har et "trade-in and trade-up"-program, hvor en kunde kan bytte en konkurrerende scanner til en Trios-scanner (trade-in) eller en gammel Trios/Lab-scanner til en nyere model (trade-up). Formålet med programmet er at sikre kunderne markedets bedste scanner og sikre korrekt bortskaffelse af brugte scannere.

**Risici:** Når bortskaffelsen overlades til de enkelte kunder, er der en risiko for, at brugte scannere bortskaffes forkert.

**Handlinger i 2020:** 3Shape har justeret værdien for konkurrerende modeller kommercielt på grund af den øgede "trade-in"-konkurrence. 3Shape kørte en kampagne for 3Shape-carts, der var ældre end 5 år gamle, for at have fokus på livscyklusstyring.

**Resultater:** I 2020 har der været et faldt i antal af scannere der har været "traded in" eller "traded up", sammenlignet med 2019.

**Mål:** Yderligere stigning i "trade-in and trade-up"-programmet og den cirkulære økonomi.



## Optimering af medarbejderrelationer

*Rapporteringsområde: Medarbejderrelationer for medarbejdere*

For 3Shape er det afgørende, at 3Shape er et attraktivt sted at arbejde, og at medarbejderne nyder at arbejde hos 3Shape samt forstår 3Shapes værdier. 3Shape accepterer de udfordringer, der er forbundet med at være en virksomhed i vækst, og de faktorer, der påvirker medarbejdernes samlede engagement, samt at både private og personlige faktorer kan spille en rolle.

**Risici:** Uden tydelige politikker og procedurer – og medarbejdernes forståelse heraf – er der risiko for en diskriminerende praksis på arbejdspladsen.

**Handlinger i 2020:** Gennem hele 2020 er 3Shapes værdier blevet forstærket via teamsamtaler og ved medarbejderundersøgelser.

**Resultater:** Medarbejderundersøgelsen er den vigtigste foranstaltning, der bruges til at definere virksomhedens værdier og effektiviteten af implementeringen af disse. Udsagnet "Jeg føler 3Shape handler i overensstemmelse med sine værdier" i undersøgelsen er suppleret med et yderligere forklarende udsagn.

**Mål:** 3Shape-værdierne skal fortsat styre de strategiske og operationelle beslutninger. I 2021 er målet at overstige den nuværende gennemsnitlige score på 8,2 for medarbejderundersøgelsen (målt på en skala fra 1 til 10, hvor 10 er mest tilfredsstillende).

## At give tilbage til samfundet

*Rapporteringsområde: Sociale relationer*

3Shape går ind for og investerer i bestræbelser på at forbedre sundheden for patienter og kunder inden for tand- og høreapparatusindustrien. Vores indsats gør det muligt for mennesker over hele verden at nyde godt af et bedre liv.

**Risici:** Som en højteknologisk virksomhed er der en forventning til at 3Shape bidrager til samfundet ved hjælp af nye teknologier. Med en betydelig tilstedeværelse på nogle få markeder skal 3Shape finde nye måder, hvorpå de lokale samfund kan støttes på en meningsfuld måde.

**Handlinger i 2020:** 3Shape har fortsat sit uddannelsespartnerskab med Tianshi College i Kina. Desuden har 3Shape fortsat sin årlige 3Shape-juleindsamling i Polen for en udvalgt gruppe af familier, der har brug for støtte 3Shape støtter også fortsat BrighterWay Institute i USA. Denne støtte ophører dog i 2021.

**Resultater:** Tre projekter til fremme af velfærd og forbedring af sociale relationer er afsluttet i 2020.

**Mål:** Målet er at fortsætte mindst to af de ovennævnte projekter i 2021.



## Antikorruption via leverandørrelationer

*Rapporteringsområde: Antikorruption for leverandører*

For at opretholde en bæredygtig og etisk forretning, er det vigtigt at opretholde en høj standard, hvad angår integritet, sikkerhed og retfærdighed for den måde, hvorpå 3Shape arbejder med sine leverandører, samt at sætte en høj standard for, hvordan leverandørerne styrer deres egne forretning. 3Shape vedkender sig ansvaret for at kræve overholdelse af og fair forretningsførelse i sine leverandørrelationer.

**Risici:** Der er en risiko for, at leverandører ikke overholder alle internationale gældende normer, lovgivning og forskrifter.

**Handlinger i 2020:** FNs 10 Global Compact-principper er implementeret i virksomhedens standard-leverandørkontrakt og er underskrevet af 6 leverandører. På grund af den globale covid-19-pandemi blev flere af de planlagte kontroller udført som skrivebordskontroller. Denne form for leverandørbekræftelse fortsættes i 2021.



**Resultater:** I 2020 har der ikke været observeret nogen manglende overholdelse relateret til anti-korruption.

**Mål:** At kontrollere mere end 20 leverandører og udrulle den standardleverandørkontrakt, der indeholder FNs 10 Global Compact-principper, til flere leverandører.



## Antikorruption via medarbejderuddannelse

*Rapporteringsområde: Antikorruption for medarbejdere*

3Shape-medarbejdere er underlagt lovgivning i alle lande hvor 3Shape opererer. Medarbejdere skal overholde 3Shapes adfærdskodeks og alle gældende love, regler og forskrifter samt branchekodeks.

**Risici:** Der er stor fokus på vigtigheden af overholdelsen i forhold til de områder, hvor 3Shape-medarbejdernes adfærd er afgørende for overholdelsen af juridiske forpligtelser samt virksomhedens værdier og politikker. Manglende overholdelse kan føre til uetisk adfærd og overtrædelse af nationale og internationale love og forskrifter.

**Handlinger i 2020:** Den overholdelsesrelaterede risiko er mindsket ved at udbyde obligatoriske e-læringskurser i adfærdskodekset til alle medarbejdere. Adfærdskodekset er også gjort tilgængeligt på flere sprog på virksomhedens intranetside. Derudover er der stadig en whistleblower-emailordning, som medarbejdere kan brug til anonymt at rapportere om problemer med overholdelse.

**Resultater:** I 2020 har der ikke været observeret tilfælde af korruption eller bestikkelse. I øjeblikket er gennemførelsesgraden for e-læringskurset i adfærdskodekset 93 %.

**Mål:** Fortsættelse af e-læringskurset i adfærdskodekset og whistleblower-emailordningen. Derudover vil whistleblower-emailordningen og kurset i adfærdskodekset blive gjort mere synlige.



## Ligestilling mellem kønnene i bestyrelsen

*Rapporteringsområde: Kønsfordeling i bestyrelsen*

3Shape tror på den kommercielle fordel ved mangfoldighed, herunder ligestilling mellem kønnene.

Vi vil gerne drage nytte af så meget talent som muligt, og vi mener, at mangfoldigheden i bestyrelsen giver vigtige forretningsmæssige fordele, bidrager positivt til arbejdsmiljøet og styrker virksomhedens præstationer og konkurrenceevne.

**Handlinger i 2020:** Hos 3Shape er vi glade for at kunne meddele, at målet for 2019 er nået med valget af Henriette Schütze – én person af det underrepræsenterede køn er blevet medlem af bestyrelsen for 3Shape Holding A/S, 3Shape A/S, 3Shape TRIOS A/S og 3Shape Medical i 2020.

**Resultater:** Der er i øjeblikket én repræsentant for det underrepræsenterede køn i bestyrelsen for 3Shape Holding A/S, 3Shape A/S, 3Shape TRIOS A/S og 3Shape Medical, hvor 1 ud af 6 medlemmer er kvinde.

**Mål:** 3Shape er dedikeret til løbende at forbedre ligestilling mellem kønnene i 3Shape. Målet er at sikre en retfærdig ansættelsesproces med en kønsdiversitetskandidatpulje til fremtidig opdatering til bestyrelsen. Da 3Shape er en ejerstyret koncern, er kriterierne for udvælgelse af nye bestyrelsesmedlemmer fortsat brancheviden inden for produktion, forskning, udvikling, vækstskalering, eksport, lokalt markedskendskab og tidligere erfaring som medlem af en bestyrelse.



## Ligestilling mellem kønnene i ledelsen

*Rapporteringsområde: Kønsfordeling i ledelsen*

3Shape tror på den kommercielle fordel ved mangfoldighed, herunder ligestilling mellem kønnene. Vi vil gerne drage nytte af så meget talent som muligt, og vi mener, at medarbejdermangfoldighed giver vigtige forretningsmæssige fordele, bidrager positivt til arbejdsmiljøet og styrker virksomhedens præstationer og konkurrenceevne.

**Handlinger i 2020:** 3Shape fortsætter med at vokse som en global virksomhed. Derfor har vi i 2020 fokuseret på at tiltrække talentfulde medarbejdere, der ikke kun er mangfoldige med hensyn til køn men også med hensyn til baggrunde, kulturer, perspektiver og erfaringer for at understøtte innovationen og vores fortsatte vækst. Vi går som arbejdsgiver ind for lige muligheder og mener, at mangfoldighed – på alle niveauer i organisationen – giver mulighed for bedre beslutningstagning. Det, at vi som arbejdsgiver går ind for lige muligheder, forpligter os til at undgå at implementere KPI'er for udvalgte grupper af mennesker (f.eks. kvindelige, sorte, asiatiske, transseksuelle, unge, gamle osv.), da dette ville gå imod formålet med at være en arbejdsgiver, der går ind for lige muligheder. I stedet opmuntrer vi – via vores kultur og værdier – løbende hele ledelsen til at italesætte ubevidst bias i de vigtige beslutningstagningsprocesser.

**Resultater:** Andelen af det underrepræsenterede køn (kvindelige medarbejdere) i lederstillinger i 3Shape Holding A/S er steget med 6 procentpoint: fra 28 % i 2019 til 34 % i 2020.

I 3Shape A/S er den steget 3 procentpoint: fra 20 % i 2019 til 23 % i 2020.

I 3Shape Medical A/S har der været en stigning på nul med 0 % kvinder i lederstillinger.

I 3Shape TRIOS A/S er den steget 11 procentpoint: fra 11 % i 2019 til 22 % i 2020.

Endelig er 3Shape karakteriseret ved, at mindst 1/3 af medarbejderbasen er ingeniører, hvilket er et marked, der er domineret af mænd.

**Mål:** Målet er at øge andelen af kvindelige medarbejdere i ledelsen.

## COVID-19-tiltag

*Rapporteringsområde: Covid-19*

3Shape har implementeret forskellige Covid-19-politikker globalt, afhængigt af de lokale anbefalinger og situationen. Alle rapporterede tilfælde af virussen blev anonymiseret (på grund af GDPR), og medarbejdere, der havde været i tæt kontakt, blev informeret.

**Risici:** Covid-19-pandemien har medført flere risici for medarbejdernes sundhed og trivsel samt udfordringer for virksomhedens miljømæssige ansvar ved at kræve brug af engangsbestik og -tallerkener for at reducere risikoen for spredning af virussen.

**Handlinger i 2020:** De tiltag, der er taget for at imødegå Covid-19-relaterede risici varierer fra sted til sted afhængigt af den lokale situation. Aktiviteterne på de største steder inkluderer:

**3Shape Danmark:** Kontoret har været lukket mellem marts og maj. I forbindelse med genåbning har medarbejdere været opfordret til fortsat at arbejde hjemmefra. Håndsprit og mundbind har været, og forsat er, tilgængelig i receptioner og kantine, og der er håndsprit og rengøringsmateriel i alle mødelokaler. Individuelt pakket bestik og lukkede madbeholdere er blevet brugt til frokost. Der er desuden skiftet fra plastbestik og fødevarerbeholdere af plast til individuelt emballeret genanvendeligt bestik såvel som papbeholdere for at reducere den negative miljøpåvirkning.

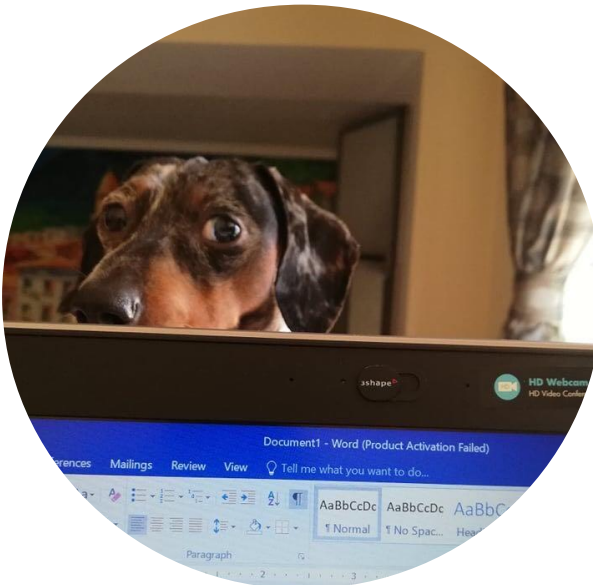
**3Shape Polen:** Der blev implementeret en ugentlig test af medarbejderne og fuld fjernarbejdsfleksibilitet blev gennemført, hvor det var muligt. Håndsprit og mundbind er blevet gjort tilgængelige, og det har været et krav om at bruge mundbind ved ophold væk fra skrivebordet. Håndsprit og rengøringsmateriel har været tilgængelige i alle mødelokaler.

**3Shape Ukraine:** Fuld fjernarbejdsfleksibilitet blev gennemført. Et rotationssystem blev implementeret for medarbejdere, der kommer ind på kontoret, for til enhver tid at undgå for mange medarbejdere på kontoret. Håndsprit og mundbind er blevet gjort tilgængelige, og det har været et krav om at bruge mundbind ved ophold væk fra skrivebordet. Håndsprit og rengøringsmateriel har været tilgængelige i alle mødelokaler.

**Resultater:** Det samlede antal Covid-19-tilfælde på 3Shape (globalt) er forblevet lavt. Mens det har vist sig, at Covid-19 og fjernarbejde har haft en negativ indflydelse på menneskers mentale sundhed, har alle 3Shape-medarbejdere haft mulighed for at arbejde fra kontoret, hvis det blev anset for at være nødvendigt.

**Mål:** 3Shape er dedikeret til løbende at følge de lokale anbefalinger på den mest bæredygtige måde.





**3Shape**

Holmens Kanal 7, 1060 Copenhagen C

+45 7027 2620

[www.3shape.com](http://www.3shape.com)